



Confident Communication

with 与海外伙伴高效沟通

Global Partners



FREE ONLINE TASTER SESSION
FOR HR & TRAINING PROFESSIONALS

简介

“与海外伙伴自信沟通”课程旨在帮助中国出海企业的员工更加自信和高效地与海外的客户、同事和合作伙伴沟通与协作。

针对问题：

- 对国外文化缺乏了解：**中国员工对国外文化和价值观缺乏了解，对海外同事的沟通方式和工作习惯不适应。
- 不够自信：**中国员工在与国外同事，尤其是欧美国家同事开会时由于对英语能力缺乏自信，不够积极主动地发表观点和意见，遇到不理解的地方也不愿提问或不敢提问。
- 应对分歧的能力不足：**中国员工过于谦卑，有时过于在乎脸面或和谐关系，与相对强势的国外同事发生分歧或被对方拒绝时不知如何更好应对或坚持立场，从而影响业务的推进和决策的执行。
- 不擅长建立个人关系：**中国员工不知如何与国外同事建立和维护个人关系，只保持单纯的工作关系，从而影响双方协作。

课程方向：

这门课程旨在帮助中国员工更好理解和适应国外的沟通方式和工作习惯，提高自信心和影响力，内容包括：

- 理解主要欧美国家的职场人士的主要价值观和沟通风格
- 掌握与欧美国家伙伴维护和促进个人关系的基本原则和技巧
- 会议沟通中积极参与讨论，敢于发言和提问。
- 书面沟通中语气得当，观点和信息清晰无误。
- 面对分歧和矛盾时主动探寻分歧背后的原因，必要时敢于坚持立场，不卑不亢地应对分歧和矛盾。

此次分享会涉及一些底层的中西文化差异，也会分享许多实用地道的语言和话术。



日期：

11月15日（周五）

时间：

上午10:00-11:30

讲师：

Nathan Zhang

语言：

中文

参会形式：

Zoom会议

关注公众号



报名最新活动

Contact information:
Lisa.zhang@clarkmorgan.com

TRAINER PROFILE

Nathan Z.



国籍： 中国

培训语言： 中文, 英文

职业经历：

- 美国奥的斯电梯华北大区销售运营经理
- 新加坡航空集团的子公司中担任总经理助理和董事会秘书

教育背景：

- 北京工商大学：英文专业
- 哈佛大学：谈判与领导力项目

张文老师是一位商务英语和跨文化沟通专家，擅长教授商务英语写作、跨国会议沟通、英文陈述与汇报等跨文化沟通课程。

他既培训过微软、苹果、摩根大通、汇丰银行、欧莱雅、西门子、拜耳、辉瑞制药等数十家跨国公司，也培训过字节跳动、百济神州、海天瑞声等中国出海企业。他的课程因实用性强和有趣受到跨国公司很高的评价。

他有超过20年的工作经验。曾在美国奥的斯电梯公司担任华北大区的销售运营经理，负责管理华北地区的市场和销售运营、代理商管理和商务支持。之前他在新加坡航空集团的子公司中负责过财务和IT项目实施，并担任总经理助理和董事会秘书，向总经理和董事长汇报。他也曾在知名英语培训机构负责教学工作。

张文老师熟悉与国外的沟通，同时具有丰富的团队管理经验和客户沟通经验，善于举出实战案例和进行深入浅出的解释，是一名实战派培训师。此外他在课程中融合心理学、语言学和社会学等多学科知识，让课程既有理论高度、又与实践紧密结合，让学员培训后获得认知、技能和自信心的多重提升，因此他的课程备受学员青睐。

张文老师与外国同事合著的书籍《商务英语邮件沟通之道》于2024年5月由商务印书馆出版发行。

部分客户和参训学员反馈评价：

“It has been a really engaging and fruitful session. The team really enjoyed the content and feel much more confident about their ability to effectively communicate with their stakeholders. We are very grateful for having had the pleasure to attend this training program.”

Faheem Javer
字节跳动全球合作伙伴管理总监

“张老师的跨文化沟通课程非常精彩，课程中的案例和练习都与实际工作场景紧密结合，内容不仅涉及到中西方文化背景的差异，还提供了实用的邮件沟通、社交聊天和会议技巧。通过案例分析和互动讨论，使同事们更加了解了不同文化背景下的沟通方式，这将有助于大家在未来的跨文化商务合作中更好地与外国客户与同事交流。”

辛晓峰
海天瑞声海外事业部总经理



ClarkMorgan
Evolving People

ClarkMorgan Limited

800-820-5501 (Toll Free - China)

www.clarkmorgan.com

Shanghai Office (Headquarters)

Room 2129, Floor 21, SOHO Donghai Plaza, No 299
Tong Ren Road, Jingan District, Shanghai, 200041
上海市静安区铜仁路299号, SOHO东海广场21楼
2129 室, 200041

Phone: +86 21 5403 5500

Beijing Office

Suite17, 10th Floor, Twin Tower (East), B-12
Jianguomenwai Avenue, Chaoyang district, Beijing.
100022

北京市朝阳区建国门外大街乙12号双子座大厦
东塔十层17号

Phone: +86 10 8446 7487

Hong Kong Office

Unit 3, 20/F, Wellable Commercial Building, 513
Hennessy Road, Causeway Bay, Hong Kong

Phone: +852 3511 9051

London office

ClarkMorgan Limited (UK), 95 Mortimer Street,
London, W1W 7GB

Phone: +44 73-1190-0110