

打造供应链上下游高效协同

Qianqian Shan/2023.3.23

Your Supply Chain

Empowered. Connected. Visible. End-to-End.

Agenda

Topic

SupplyOn公司简介

供应链协同功能及流程介绍

新版订单界面升级摘要

供应链协同系统DEMO演示

收费标准及运营支持途径



SUPPLYON

SupplyOn公司简介

SupplyOn – 全球领先的供应链数字化转型解决方案领导者，始终专注与为广大客户提供专业的供应链协同平台与高质量咨询服务

- 2000** SupplyOn 正式成立
- 2004** 美国分公司正式成立
- 2008** 中国分公司正式成立
- 2017** 收购Newtron 强化间采领域技术实力
- 2018** 收购EuroLog 被评为Gartner 多企业供应网络魔力象限领导者
- 2020** 蝉联Gartner多企业供应网络魔力象限领导者

Gartner
Magic Quadrant
Leader

SUPPLYON

- 德国
- 美国
- 中国

分公司

四大股东

- 股东均为全球领先的汽车行业解决方案提供商
- 在2021全球汽车零部件供应商百强中，博世、采埃孚、大陆和舍弗勒分列第1、3、6和29位
- 2020年博世、采埃孚、大陆和舍弗勒营业收入分别为716亿欧元、326亿欧元、337亿欧元和126亿欧元



BOSCH

SCHAEFFLER

Continental

旗下品牌

SUPPLYON

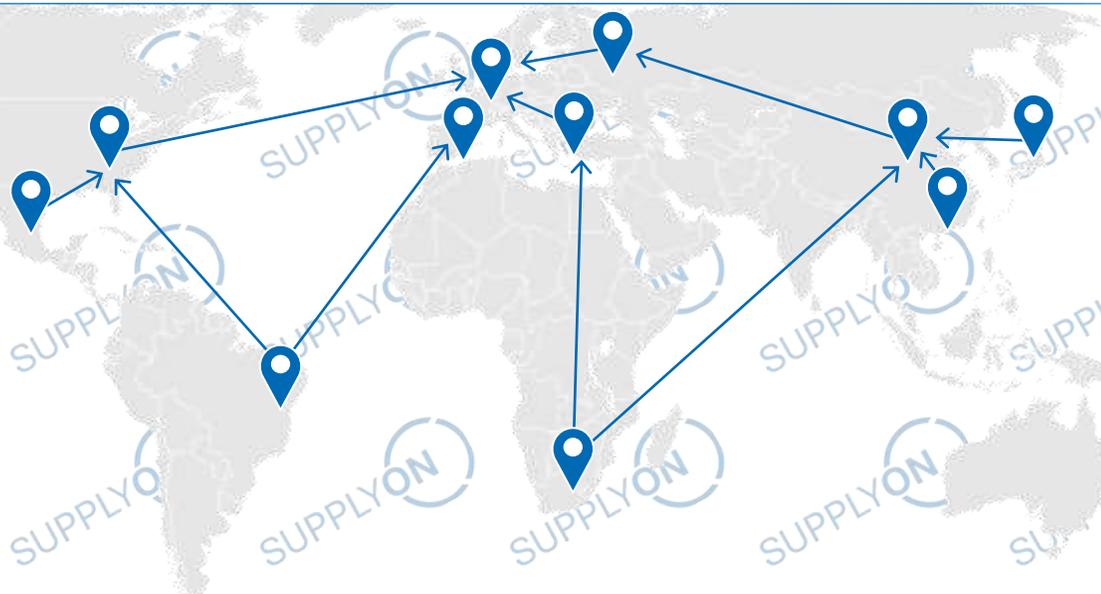
EUROLOG

NEWTRON

通过智能协作和可视化的解决方案

赋能最佳产业生态圈

打造**高效、弹性和可持续**的供应链



快速响应市场需求



快速迭代创新周期



严格遵守政策法规



降低自然灾害损失

积极应对日益增长的全球供应链压力

SupplyOn为客户的可持续发展提供专属服务

中央门户

为所有的SupplyOn使用者以及第三方的解决方案和网络提供统一接口

行业领先的解决方案

实现所有供应链关键控制点的智能协作与可视化

灵活集成

针对内部和外部的系统和数据灵活进行集成，确保客户便于进行数据分析与使用

全方位服务

从前期咨询到系统上线再到成功使用过程中提供可持续的变革管理和积极的合作伙伴支持

最佳行业生态圈

拥有领先的行业客户群和最高覆盖率的活跃供应商（140,000 多家制造公司）

20+年的丰富行业经验

拥有行业领先的数据道德和数据主权，随行业发展持续更新系统功能，助力客户始终保持领先的竞争力

SupplyOn的团队专注于制造业领域中的专业供应链咨询与服务，并持续与行业内头部企业紧密合作

产品策略

BMW Group  **Webasto** **BENTELER** **UAES**

BOSCH **Continental** **MANN+HUMMEL** **TI Fluid Systems**

BorgWarner **SCHWARZMÜLLER** **YAZAKI**

DEUTZ **SEG AUTOMOTIVE** **BMTS TECHNOLOGY** **ZF**

SCHAEFFLER **RHEINMETALL** **KAUTEX**



LIEBHERR **SAFRAN** **AIRBUS**

CCA **PREMIUM AEROTECH** **EFW**

DAHER **ATR** **matrium**

THALES **DASSAULT AVIATION** **LEONARDO**

Together ahead. **RUAG** **HUTCHINSON**
PFW Aerospace GmbH

LATÉCOÈRE **DEUTSCHE AIRCRAFT**

行业经理与 SupplyOn 顾问共同工作，以确定新的业务流程

行业专家在 SupplyOn 专家组中定期会面，以优化并不断改进平台应用功能



SBB CFF FFS **Faiveley** **transport** **rexroth** **KION**
A Bosch Company **GROUP**

erlikon **SIEMENS** **Schneider Electric**

WIKAI

平台应用

SIEMENS **ALSTOM** **B**

THALES **DB**

SupplyOn供应链协同平台——全行业领先的最佳实践，与您的供应商实现点对点协同



供应链可视化与智能分析

在您的供应链中打造前所未有的可视化水平并获得深度洞察，以有效避免风险并改进业务流程



供应商管理

供应商主数据&信息管理 | 供应商生命周期管理 | 绩效管理&供应商发展 | 供应商合规 | 风险管理



供应商质量管理

技术可行性 | APQP | 质量监控 | 投诉管理 / 质量管理(8D, 9S) | 让步接收 / 减损 | 零部件可追溯性



寻源到合同管理

寻源 | 在线竞价 | 合同管理
技术审查 | APQP | 寻源到APQP
买卖管理



采购到支付 (专注于非生产型材料)

商品目录 | 渠道和申请管理 | 智能采购 | 战术寻源 | 订单与交付管理(ASN/FPA/GR/EoSP)



供应链协同

容量管理 | 预测协同 | 运营采购(Call-Off, PO, JIT/JIS, ...) | 看板 | VMI | 交付管理(ASN, FPA, Goods Receipts) | 零部件质量整合 | 零部件文档管理(无纸化货物入库) | 运输一体化 | 多层管理



发票流程

P2P | 开票管理 |
发票与支付状态协同



运输与空箱管理

运输计划 | 订单确认 | 运输执行 | 空箱管理 | 运费管理 | 垛口/月台管理 | 运输可视化 | 运输追踪 | 控制塔



生产可视化

产能管理 | 生产进度及库存监控 | 零件可追溯性 | 质量数据协作 | 工业4.0赋能



通用级应用

文档管理, 社交信息, 行动管理

经过20余年的沉淀，SupplyOn形成了领先全行业的六大竞争优势

领先的行业解决方案

- ✓ 最大广度覆盖工业4.0业务协同流程
- ✓ 基于大数据池的智能引擎
- ✓ SAFe开发模式实现快速响应和业务创新并持续更新



一个平台实现所有

- ✓ 所有SupplyOn功能为你所用
- ✓ 无缝集成客户任何系统
- ✓ 无缝集成第三方或供应商等任何外围系统

Username:

Password:

服务设计理念服务客户

- ✓ 注重用户推广和使用，成立专门团队关注用户体验
- ✓ 全方位的用户手册、学习视频、在线交流会等
- ✓ 7x24小时热线中心，快速响应



制造业的专属生态圈

- ✓ 最大的优质OEM和一级供应商网络
- ✓ 最大的多链级供应商网络
- ✓ 丰富的第三方物流服务商网络



供应链安全的保卫者

- ✓ 高度的服务等级协议 (SLA)
- ✓ 安全证书保障 ISO 27001, ISO 27017 and ISO 27018
- ✓ 最高的数据保护原则：“你的数据你做主”



价值链赋能供应链成员

- ✓ 联合发票领军企业率先打造电子专票数字化解决方案
- ✓ 区块链技术应用用于供应链金融创新，为中小企业谋福利
- ✓ 助力企业实现供应链碳中和目标



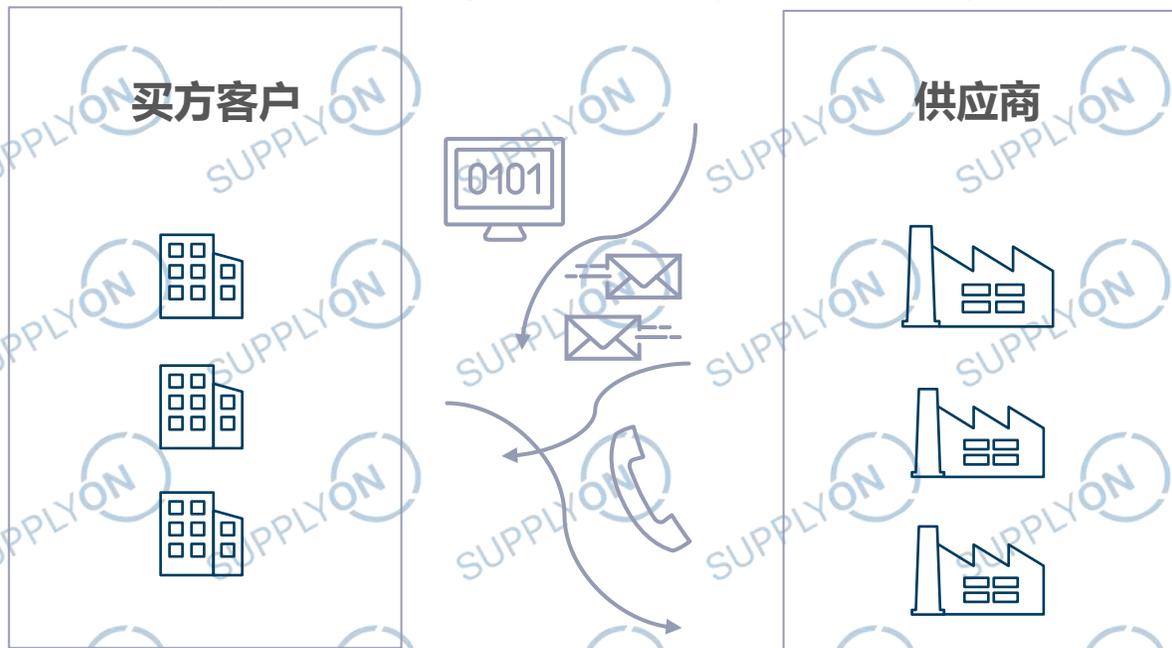


供应链协同功能及流程介绍

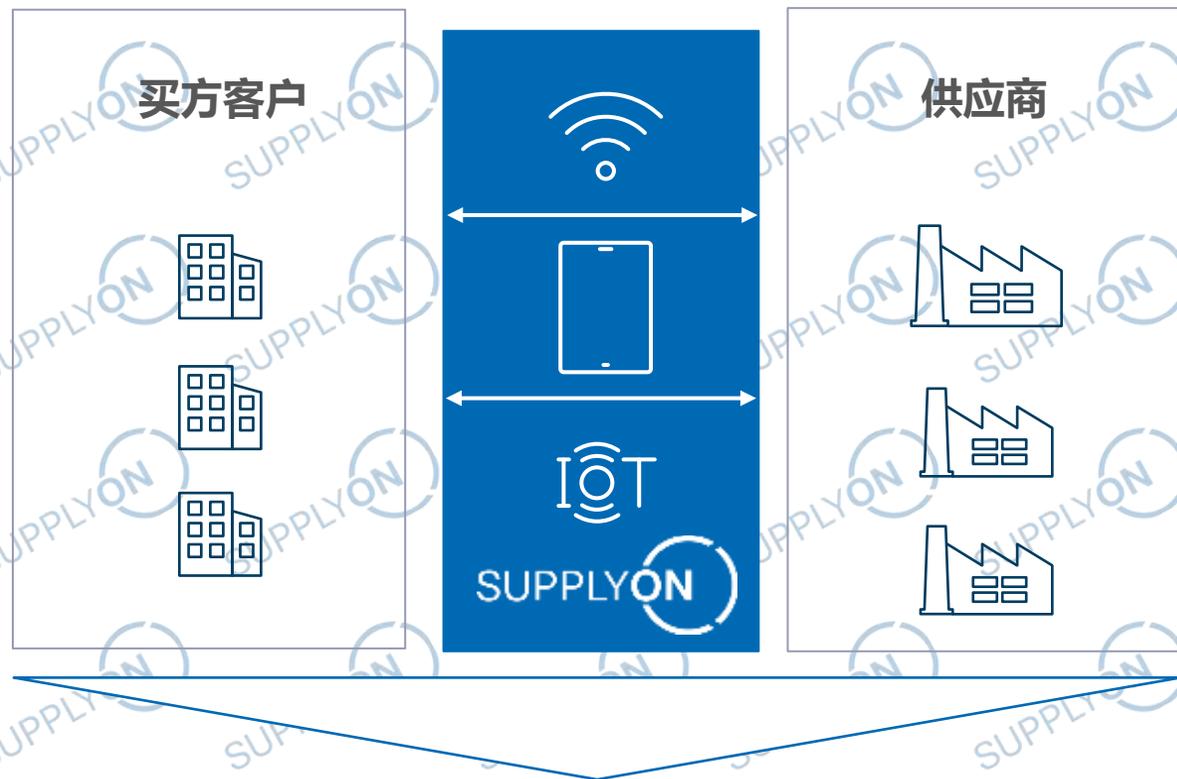
SupplyOn供应链协同

助力企业实现供应链管理数字化，透明化

过去



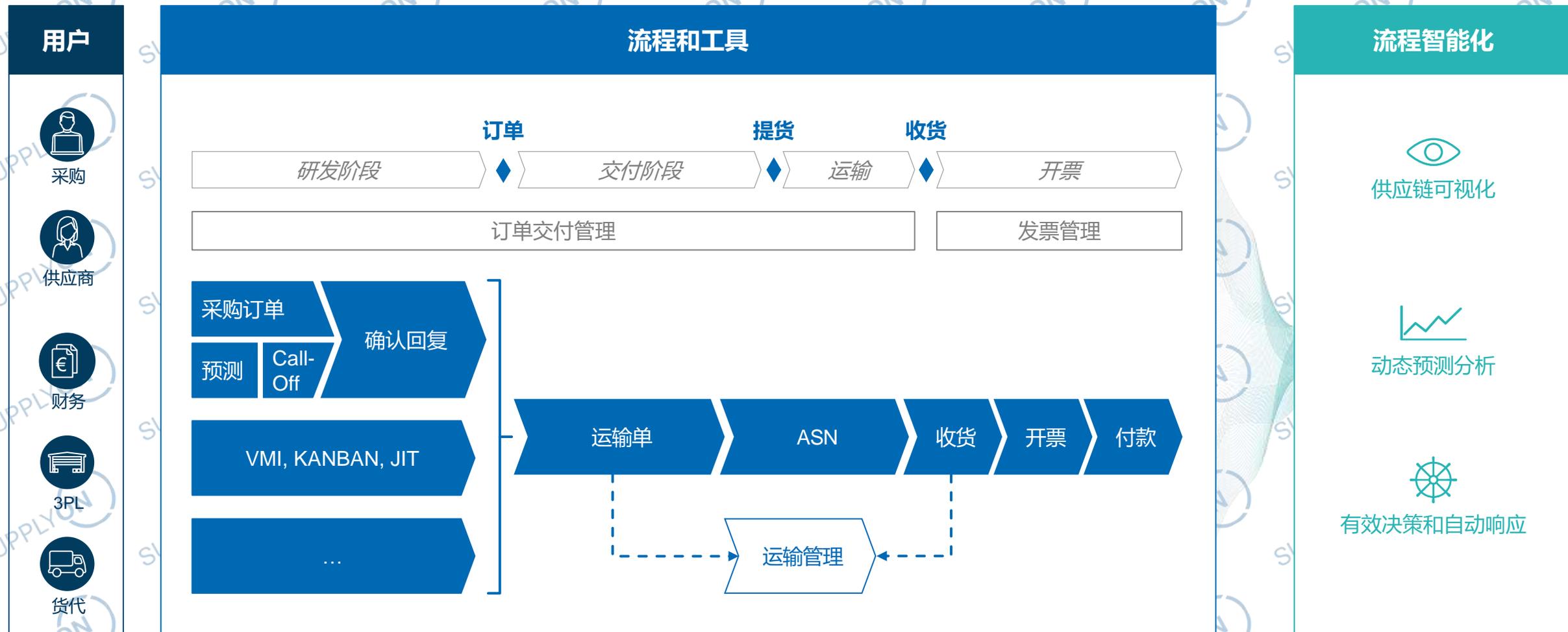
未来



协同 - 高效 - 快速 - 准确 - 透明

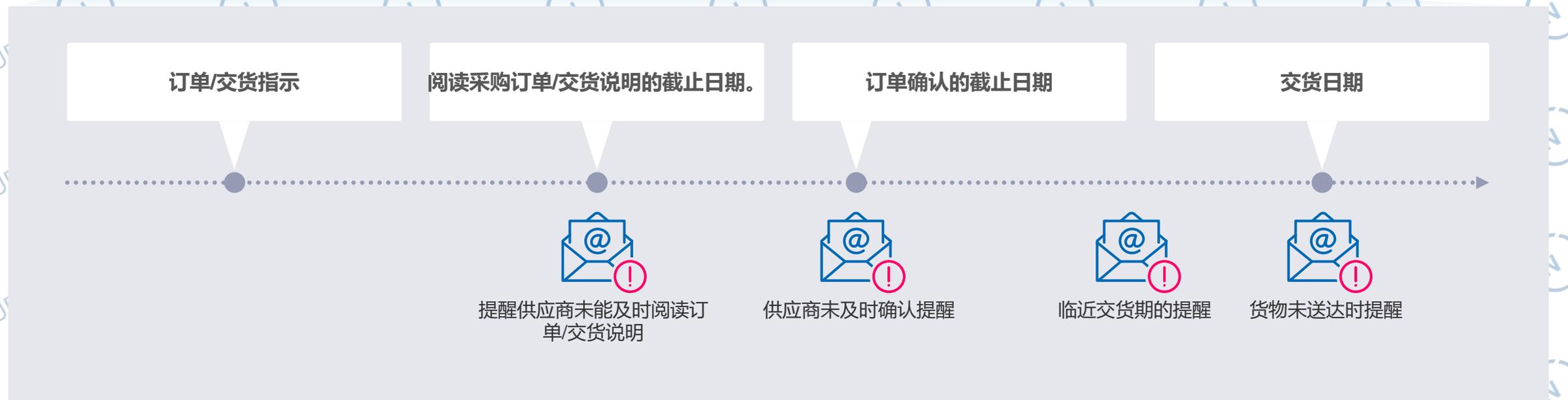
SupplyOn供应链协同

从需求到付款的全流程解决方案概览



订单/交货指示 流程

电子化订单协同流程



订单/交货指示 流程

需求确认

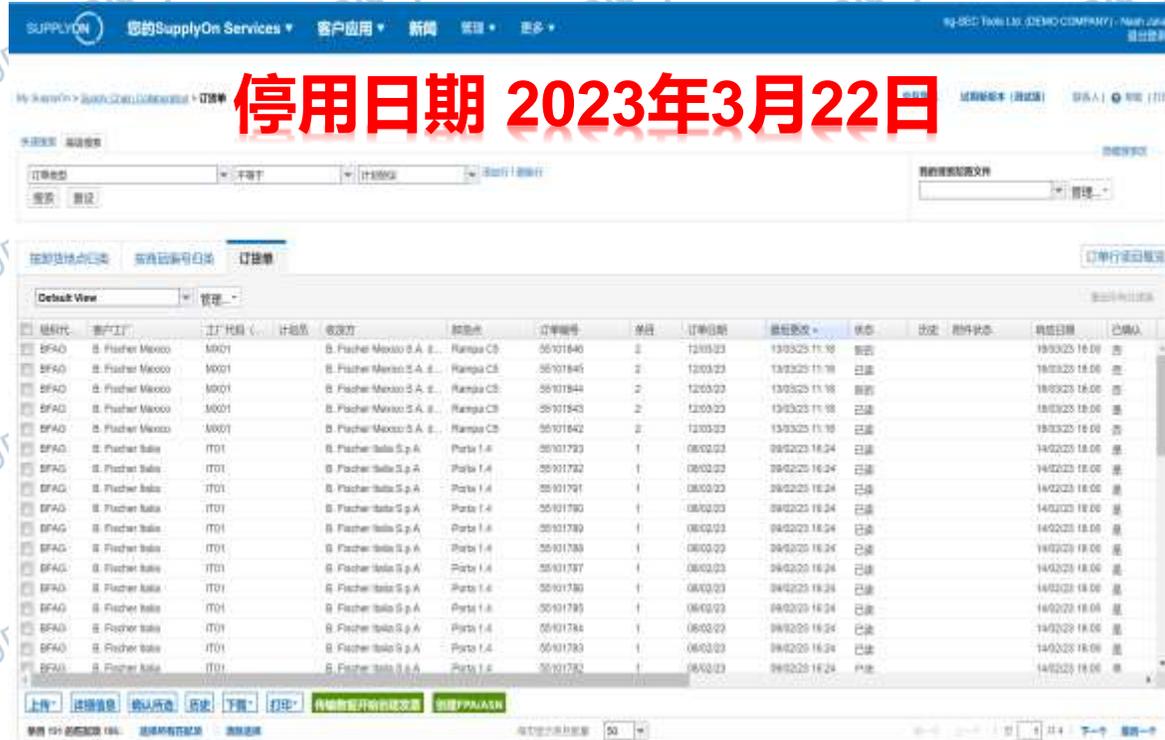




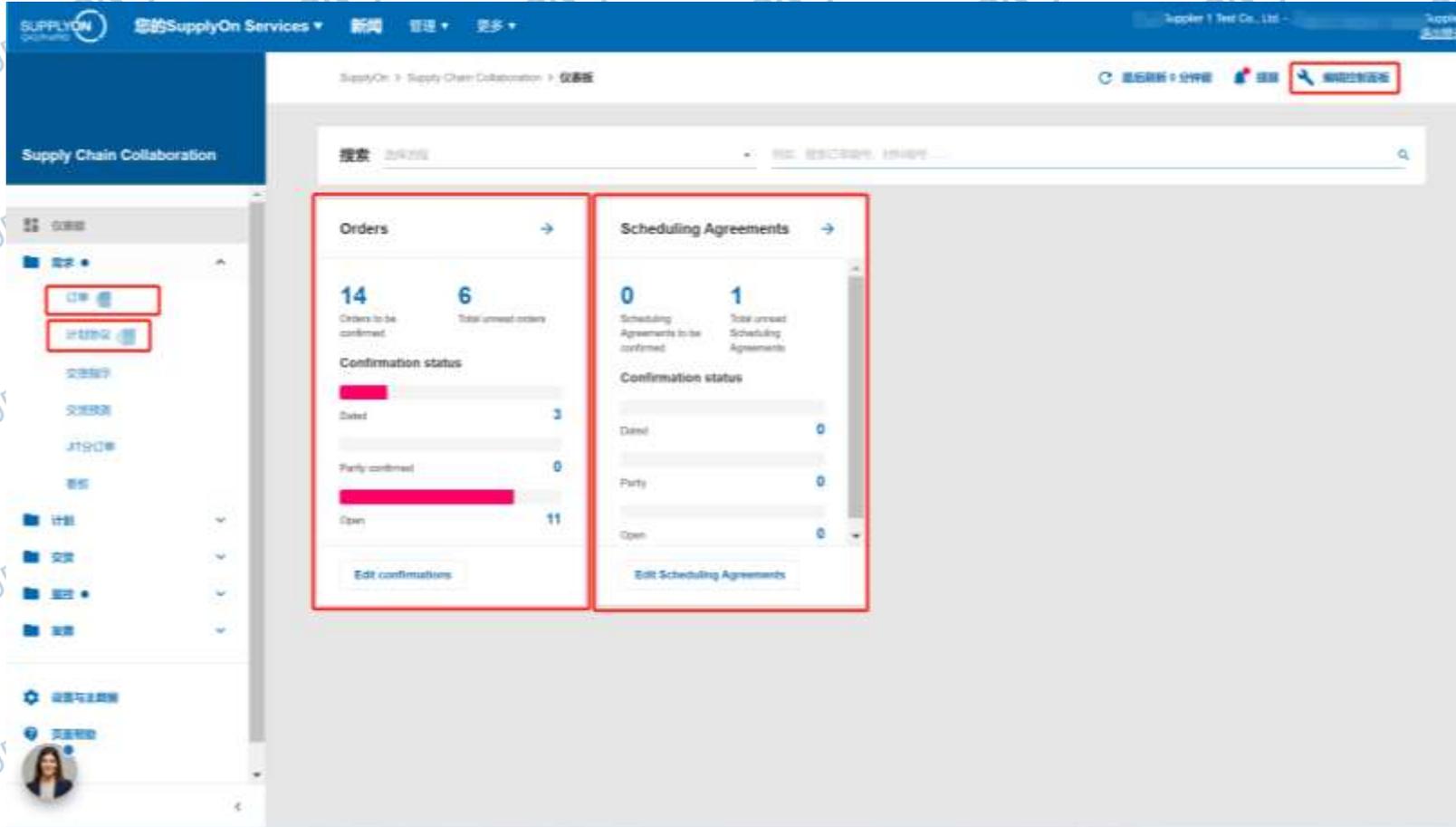
SUPPLYON

新版订单界面升级摘要

旧版订单概览将停用



- 从3月22日开始，新版本的订单概览将可供一般使用。它提供了更现代的用户界面、更简便的操作和一个无缝连接确认订单的方式。旧版本的订单概览将不再可用。
- 此外，从2023年5月起，订单详情界面的订单确认流程将逐步停止使用。



- 供应链协同**仪表板**中有关订单和计划协议的卡片已略有更改：
- 订单和计划协议各有一张卡片，显示未读和待确认的数量。（可通过“编辑控制面板”自定义卡片。）

新版界面

- 与旧版本相比，可用于订单概览的列略有变化。要显示的列的选择可以通过点击“查看”链接进行调整。（见下文）
- “高级搜索”和“查看”仍然可用，但工作方式与旧版本略有不同。正如已经宣布的那样，1月17日，旧版本的订单概览创建的搜索和查看配置文件已迁移到新版本订单概览界面，对于旧版本的订单概览界面的配置文件所做的更改不会反映在新版本的订单概览的配置文件中。

订单概览 订单行项目

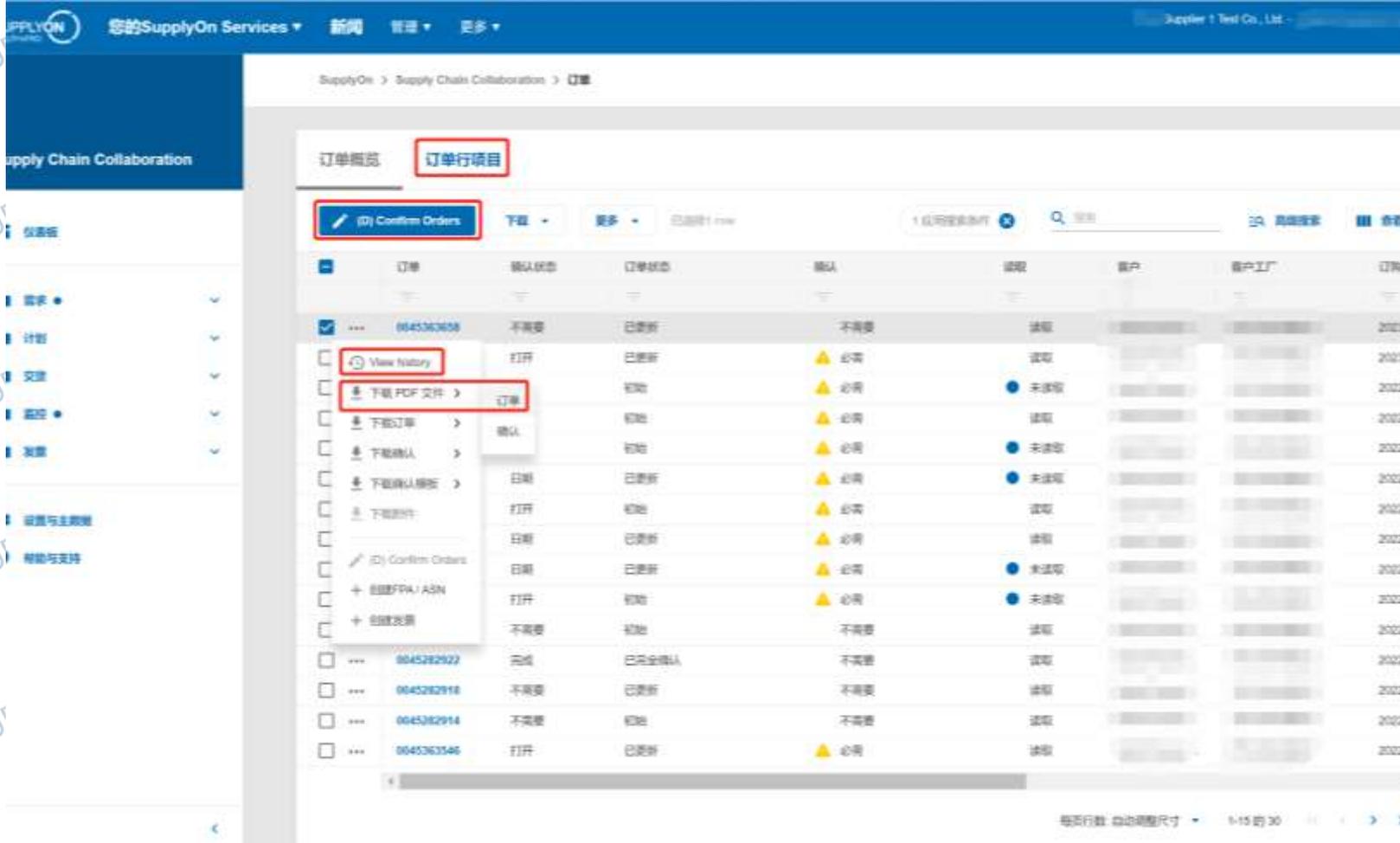
23 Customer Orders 下拉 更多 搜索 高级搜索 查看

订单	订单状态	客户	读取	确认	订单类型	确认状态	客户工厂	订购日期	材料
55101846	初始	Irig-B. Fischer ...	未读取	必需	采购订单	打开	B. Fischer Me...	2023年03月1...	345828.1
55101845	初始	Irig-B. Fischer ...	读取	必需	采购订单	打开	B. Fischer Me...	2023年03月1...	345828.1
55101844	初始	Irig-B. Fischer ...	未读取	必需	采购订单	打开	B. Fischer Me...	2023年03月1...	345828.1
55101843	部分确认	Irig-B. Fischer ...	读取	必需	采购订单	部分	B. Fischer Me...	2023年03月1...	345828.1
55101842	初始	Irig-B. Fischer ...	读取	必需	采购订单	打开	B. Fischer Me...	2023年03月1...	345828.1
20230214-50	初始	Irig-B. Fischer ...	读取	必需	计划协议	打开	B. Fischer Italia	2023年02月1...	20230214
20230214-40	初始	Irig-B. Fischer ...	读取	必需	计划协议	打开	B. Fischer Italia	2023年02月1...	20230214
20230214-30	已完全确认	Irig-B. Fischer ...	读取	不需要	计划协议	完成	B. Fischer Italia	2023年02月1...	20230214
20230214-20	初始	Irig-B. Fischer ...	读取	必需	计划协议				
20230214-10	初始	Irig-B. Fischer ...	读取	必需	计划协议				
55101793	已完全确认	Irig-B. Fischer ...	读取	不需要	采购订				
55101792	已完全确认	Irig-B. Fischer ...	读取	不需要	采购订				

旧版界面

- “按卸货地点归类”和“按商品编号归类”选项卡不再存在，您可以使用筛选代替。

新版订单概览



- “**订单行项目**”选项卡显示您的订单的行项目。
- 点击“**订单**”或“**订单行项目**”选项卡上的“**Edit confirmations**”按钮可以开始**确认**订单。
- 可以通过相应行中的三点菜单访问**订单历史记录**。
- 订单和订单确认的**PDF文件**（以前位于“**打印**”下）现在可以在**下载** → **PDF文件**，为所选订单创建PDF文件，或通过三点菜单为单个订单创建PDF文件。

获取新版本订单概览帮助的三种方式



1

快速指南 & 视频

关注我们的微信公众号获得快速指南及视频。

请扫描左侧二维码。

请在公众号聊天框输入：

- 新版订单操作手册
- 新版订单操作视频

2

客服热线

客服邮箱：asia-support@supplyon.com

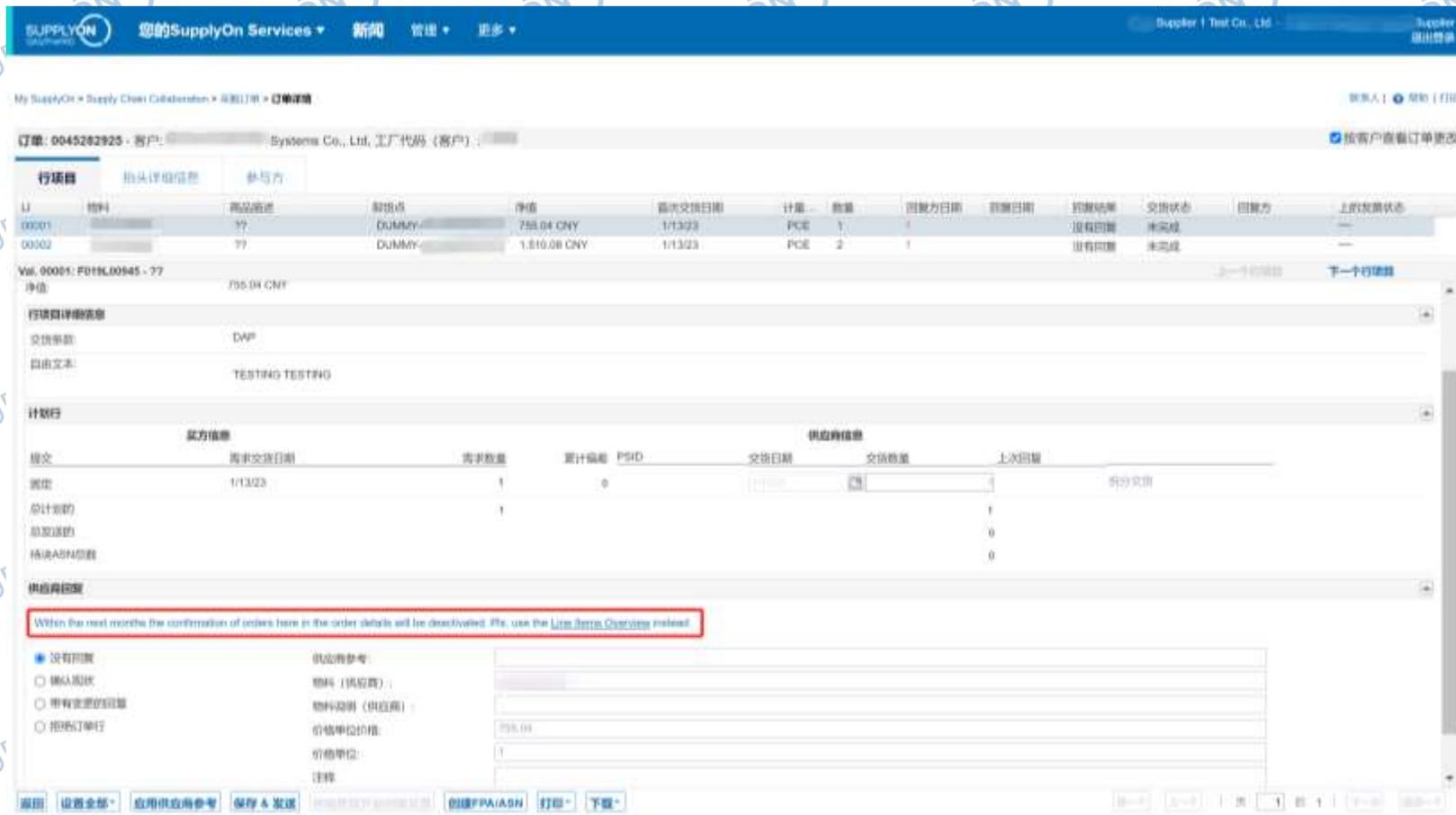
客服热线：4001.203.357

3

直播

3月23日上午10:30-11:30
(中国标准时间) 中文直播，
请扫描左侧二维码或点击[此处](#)
注册预约。

4月6日上午9:00-10:00 (欧
洲标准时间) 英文直播，相
关新订单概览和行项目 (全
球)，请点击[此处](#)进行注册。



在2023年5月至2023年7月期间, 对不同的客户公司, 供应商从**订单详细信息页面确认订单**页面将陆续停用。如上所述, 请改用**订单或行项目概览**中的“Edit confirmations”功能。



供应链协同系统DEMO演示



SUPPLYON

收费标准及运营支持途径

供应商价格调整 (2023)

背景介绍

1. 从2006年开始, SupplyOn已经持续十多年保持当前的价格水平, 为我们的供应商客户提供服务, 包含不限于数据托管, 门户, 数据交换, 客户服务热线等。(目前价格水平为 35 欧元/美元/月/ connect)
2. 由于目前国际大环境影响, 比如地缘政治, 高通货膨胀率等发展对世界各地的公司产生了深远的影响。SupplyOn也无法避免受这些因素影响, 分别导致了更高的劳动成本以及第三方服务费用的增加 (另请参阅下一页致买方公司的完整初步信息函)。
3. SupplyOn无法再自行承担这种超常的成本增长。与此同时, 我们希望维持并进一步扩大我们的综合服务范围。

因此, 部分增加的成本将反映在我们未来的定价中, 供应商客户的每月使用费将从 2023 年 1 月 1 日开始调整如下:

CONNECT Price model / 与单个客户开通模块价格模型:

- 与单个客户单个模块, 每月价格从35欧元/美元调整为45欧元/美元

Flat-Rate Price model (PROFESSIONAL) / 固定价格模型 (专业模式) :

- 每月价格从660欧元/美元调整为820欧元/美元 (不限模块及连接客户数)

1) 欧洲及非洲的客户以欧元为单位计费, 其余国家和地区以美元计费。

供应商通知函

根据供应商合同起始时间的不同，SupplyOn将每月向相关供应商发送以下提醒邮件

(从2022年11月中旬开始):

Dear Ladies and Gentlemen,

You have come to know SupplyOn as a reliable and long-standing partner for efficient process handling with your customers - and SupplyOn has established itself as a leading collaboration platform thanks to companies such as yours.

Since our founding over 20 years ago, we have made it a priority to provide you with the best possible user experience, including our 24/7 help desk, an extensive media library and a wide range of training materials.

We have continuously strived to improve our services by optimizing our processes and systems in all areas without having made any price adjustments to our usage fees in the past 15 years.

We have however also felt the impact of the current geopolitical developments accompanied by high inflation rates, which has led to higher labor costs as well as increased expenses for third-party services. SupplyOn can no longer absorb this extraordinary cost development on its own. As we strive to maintain our comprehensive service offering, we need to adjust our prices accordingly and raise our monthly fees from EUR/USD 35 to EUR/USD 45 per month and Connect as of January 1, 2023.

Should you not wish to follow this price adjustment, you may object within 4 weeks of receipt of this letter and terminate your contract with effect date December 31, 2022. It is also possible to cancel individually selected Connects. In this case, we kindly ask you to do so in text form in reply to this e-mail.

Please note that from the effective date of the termination, your company will be disconnected from the SupplyOn platform. You will therefore no longer be able to use the SupplyOn Services and process handling with your customers will no longer be possible.

If you have not exercised either your right to object or your special right of termination, the new price agreement will take effect as of January 1, 2023 for the currently used services.

As an administrator, you will find a summary of all your active Connects at www.SupplyOn.com/supplier under Connect-Overview.

We sincerely appreciate your understanding and our [SupplyOn Support](#) team will be happy to answer any additional questions you may have.

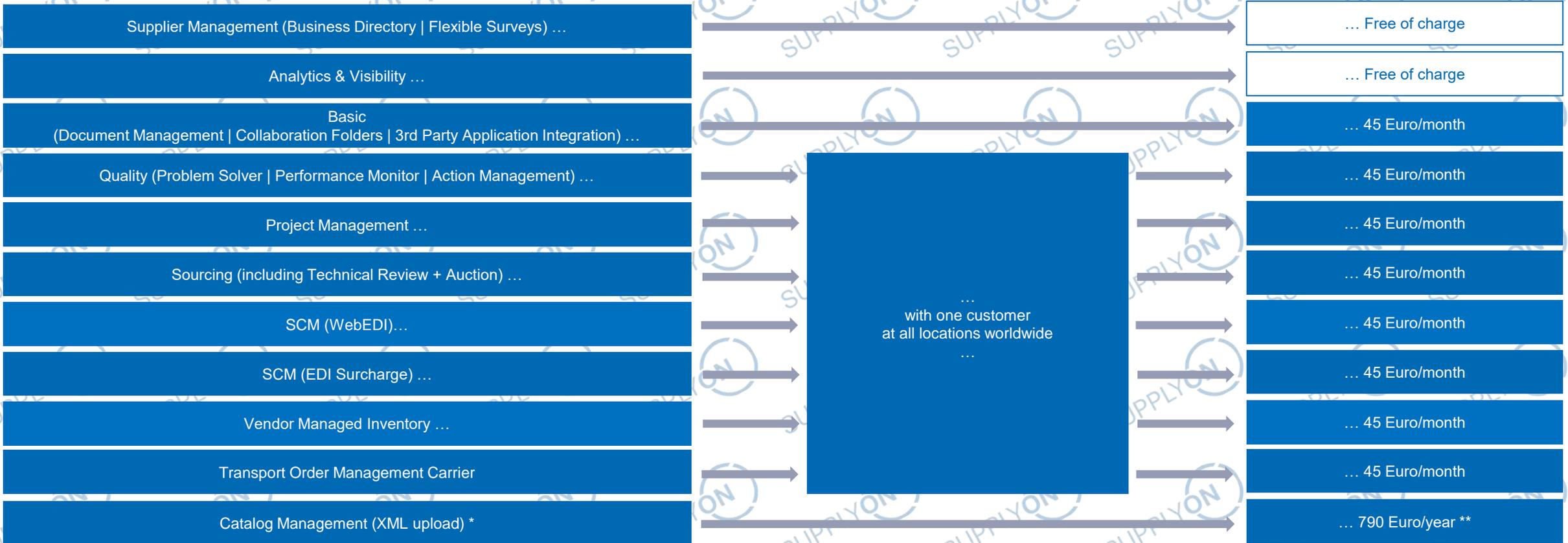
Best Regards,
Your SupplyOn Team

SupplyOn AG
Ludwigstrasse 49, D-85399 Hallbergmoos
Executive Board: Markus Quicken (Chairman), Dr. Stefan Brandner
Chairman of the Supervisory Board: Dr. Markus Forschner
Registration Court: Munich, Commercial Register Number: HRB 138283

请注意:

如果您不希望遵循此价格调整，请在收到SupplyOn的此邮件后4周内通过文字回复表示反对。在这种情况下，您可以终止合同。

SupplyOn CONNECT – 灵活的模式



- 包括称职的客户支持，全天 24 小时提供 9 种语言 (EN、DE、FR、ES、IT、PT、CN、JP、KO) 和免费的介绍视频教程
- 预订的服务可以在全球范围内由所有供应商地点与各自的客户使用，可以注册的用户数量不受限制，没有交易费用

* Alternatively, an OCI punchout catalog can be setup for 1.900 EUR

** Invoiced by Newtron

SupplyOn运营支持途径



线上方式

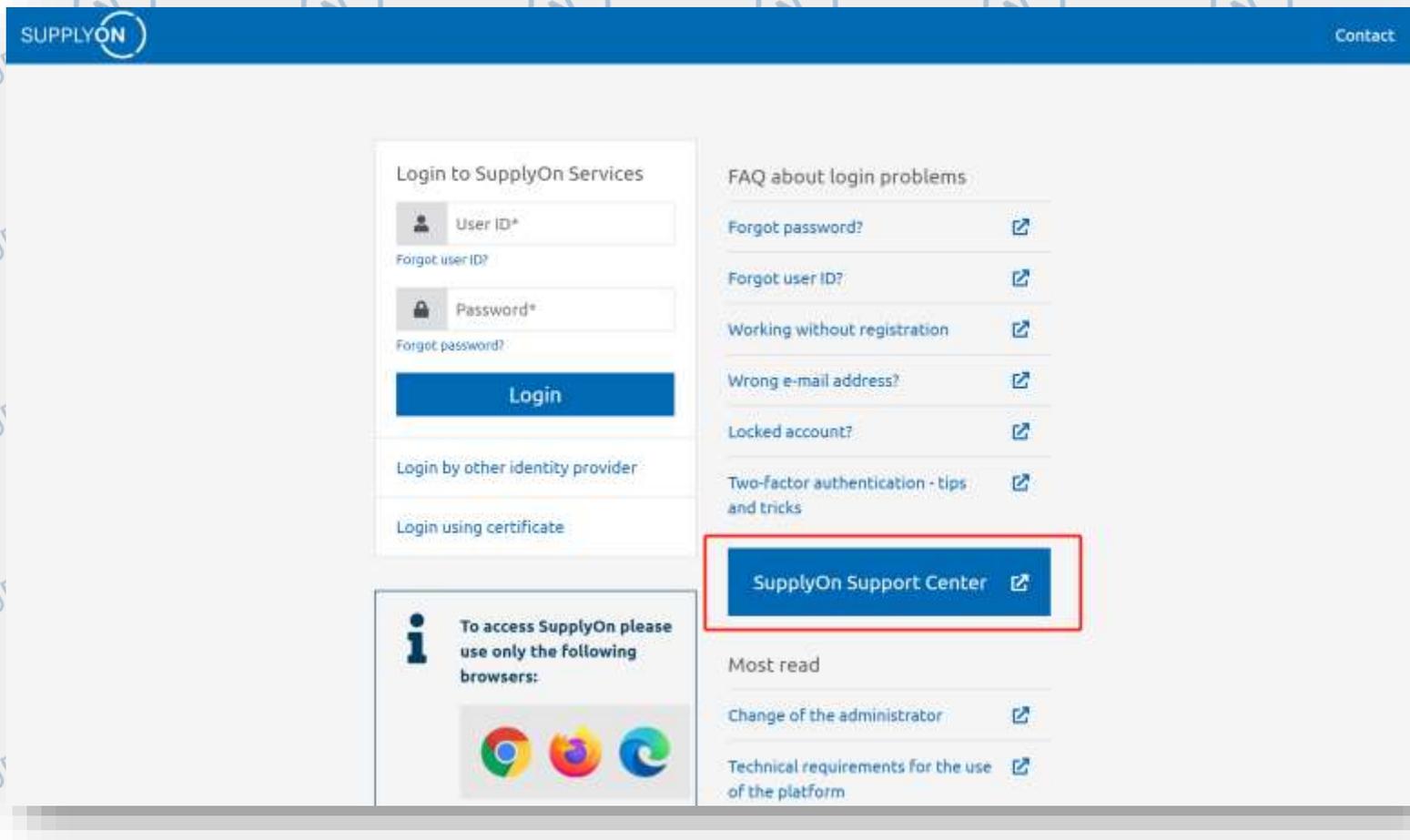
- 点击“帮助与支持”，查看帮助页面
(<https://help.application.prd.supplyon.com/zh>)
- 或者访问SupplyOn媒体中心:
<https://service.supplyon.com/ml/>



电话&邮箱

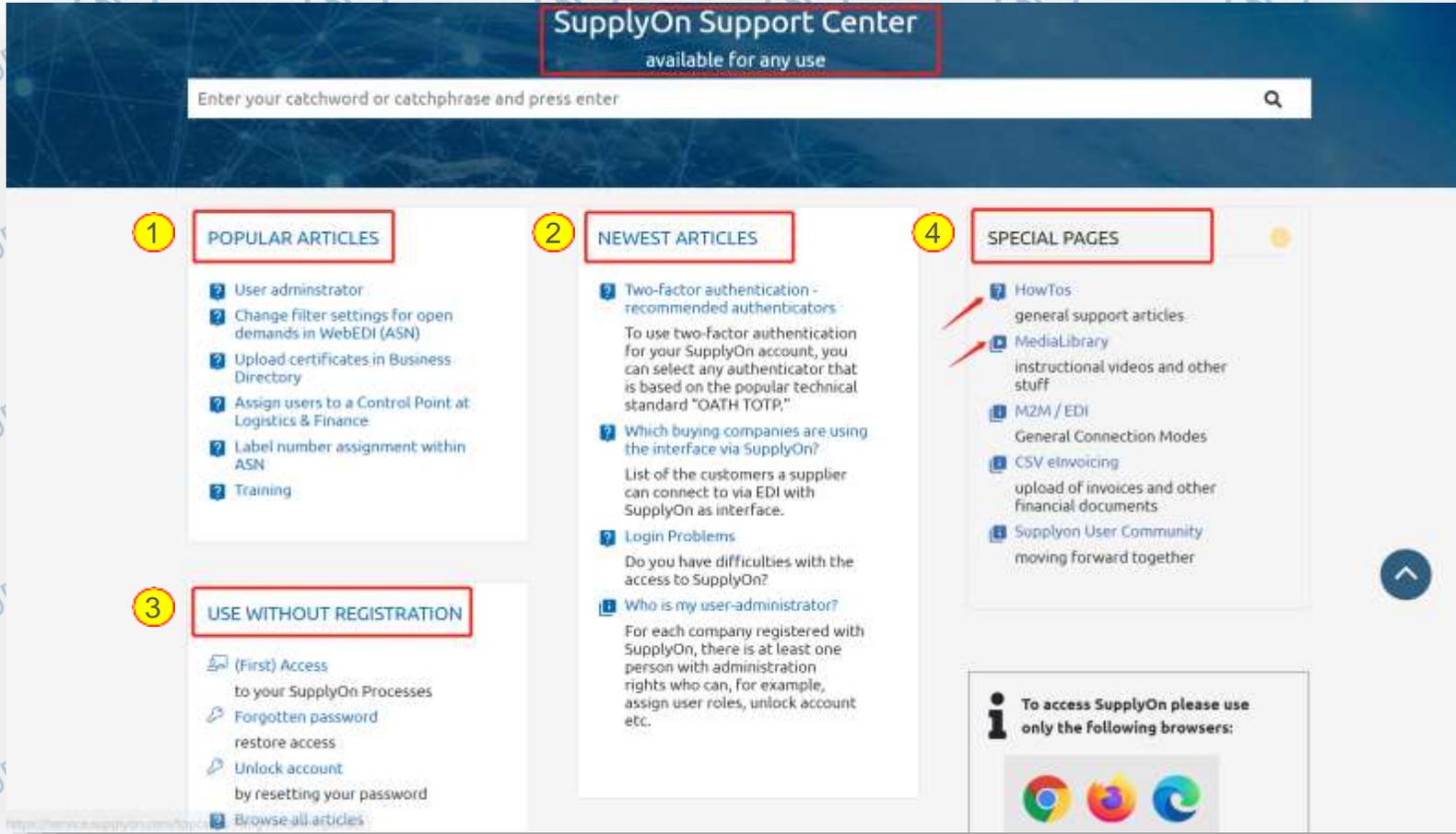
- 电话：4001-203-357
 - 中文 (周一至周五) : 07:00 – 20:00 GMT+8
 - 英文 (周一至周日) : 20:00 – 07:00 GMT+8
- 邮箱：Asia-support@supplyon.com

SupplyOn运营支持中心 进入路径

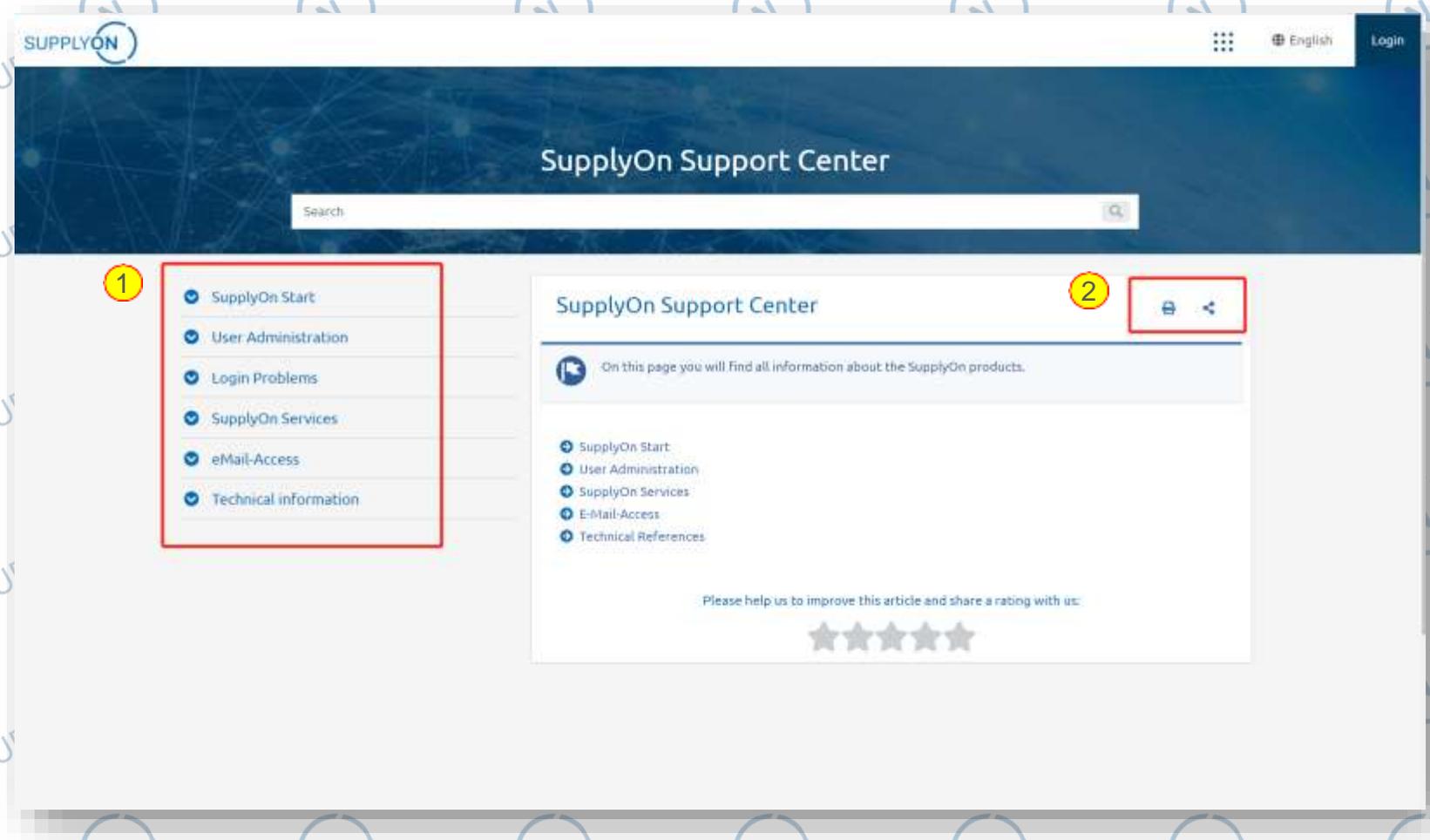


- 进入路径一：登录界面点击支持中心/或者某一个话题进入（非登录状态下亦可获得支持）
- 进入路径二：Dashboard—更多—支持中心

SupplyOn运营支持中心 主界面



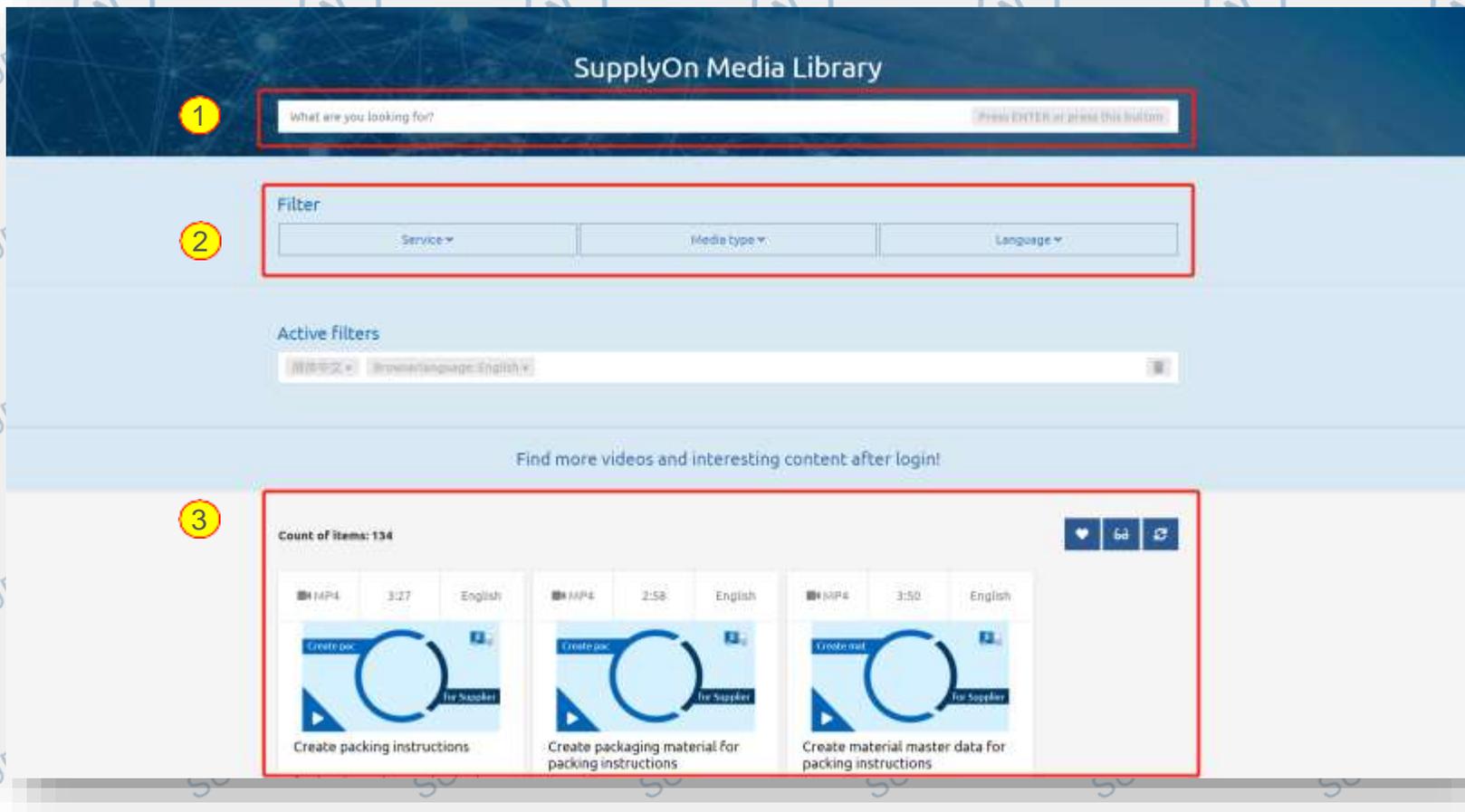
- Popular articles/最热门的文章
- Newest articles/最新的文章
- Use without registration/无需注册即可查阅
- Special pages/其他界面
 - HowTos
 - Media Library
 - M2M/EDI
 - CSV eInvoicing
 - SupplyOn User Community



- 六大常见问题类型，每一类型下辖多个热门话题，用户可根据需求快速甄别并找到解决方案
- 支持对文章的打印及分享

SupplyOn运营支持中心

Media Library: 媒体资源库



- 支持关键词模糊查找, 快速检索出需要的视频培训材料或解决方案
- 服务模块: SupplyOn全部模块的相关视频培训材料或解决方案
- 媒体/视频类型: Doc/PDF/Video
- 语言设置: 支持12种不同语言配置



如您在平台操作上有任何问题，
请联系我们的客服团队。

中国客服热线



4001-203-357



Asia-support@supplyon.com



www.supplyon.com