

ABDELHAK BENKERROUM, MSC, MBA (阿道)

讲师资料

经验丰富的经管专家，在美国、法国、迪拜、摩洛哥、土耳其以及中国有着多年的工作经历。

毕业于美国德州农机大学的国际贸易专业，并获其工商管理硕士学位、法国马赛商学院 (KEDGE) 科学管理硕士。曾作为项目经理任职于一家位于休斯顿和巴黎的世界 500 强美国公司，之后以区域客户经理身份就职于迪拜，经手管理数值百万美元的客户，例如通用电气和斯伦贝榭等。

在供应链和国际贸易的职业生涯中，他培训过销售团队，谈判过法律合同，协调过经营管理，创立并监管过关键绩效指标，领导过复杂的销售谈判，创建过跨地域客户经理团队，还为多个部门安排运营程序。

Abdel 于 2013 年移居中国，并在香港创立了一家货源采购公司，以及位于宁波的一家集培训、指导和咨询的一体化公司。

他的母语为英语、法语以及阿拉伯语，同时熟识西班牙语和中文

集培训、指导及咨询服务为一体，内容涵盖市场销售、国际销售以及客户存留等。

话题包括：

掌控销售与谈判技巧

建立一套客户经理程序

重构销售部门以提升效率

创造出色的客户服务体验



ABDELHAK BENKERROUM, MSC, MBA (阿道)



Elie Abi Saad

Logistics Manager at L'Oréal

“ I worked extensively with Abdel in Dubai to prepare a response for a major RFP released by one of our global customers. He played an instrumental role in driving the whole project and was, for several weeks, on the front line of every battle. His fortitude, integrity, and willingness to put the customer in the center of everything he did gained him respect and appreciation from both his internal and external stakeholders.



Rakesh Anand

Global Supply Chain Manager

“ Hands Down Abdelhak has been the “Best Account Manager” I have dealt with in my 20+ years career. His knowledge, willingness to go beyond the call of duty to ensure the customer is taken (WELL Taken) care off. I wish Abdelhak the Very Best !!!



Tracey Miller

Global Client Services Manager at UTI Worldwide

“ Abdel brought a strong sense of urgency to our team which was a plus for our very demanding customer, Schlumberger. He was very accute at learning our process and applying his own sense of detail and understanding to also win over the trust of one of the most skepticle team members of Schlumberger and became well trusted and a great team leader by example. I trust whatever endeavor Abdel chooses he will be sucessful, he has a great attention to detail and a willing to learn that is rare these days. I highly recommend Abdel for any field of interest he chooses as he is a great asset! less ”



Kris Danielson

Global Account Manager at Expeditors International

“ I worked with Abdel for several years in Houston Texas and also while he managed a global customer for the Middle East region and was based in Dubai. Abdel was thoroughly committed to the business at hand and very professional in his deals both internally and with our customers.

I highly recommend Abdel for his professionalism, follow-through and commitment to meeting organizational goals.

less ”



Yasser Ismail

Global Sourcing Leader at Schlumberger

“ I recommend Abdelhak , he is very trustable , respected and accountable person who you can trust to accomplish all the required tasks ”

April 3, 2013, Yasser was Abdelhak's client





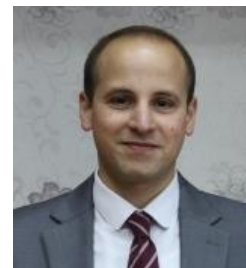
是分享，更是交流。阿道像一扇窗，让我们看到大洋彼岸客户的心。

ABDELHAK BENKERROUM, MSc, MBA

阿道

中国，浙江，宁波

(86) 150-5843-3400 | adao@eastheimer.com



教育

德州农业与机械大学

美国 德克萨斯

2006 – 2008

工商管理硕士

专于国际商业和国际贸易

世界前 200 所大学

KEDGE 商学院

法国马赛

2004 – 2006

科学管理硕士

专于企业战略与市场营销

欧洲前 30 所商学院

法国商务学校

摩洛哥卡萨布兰卡

2002 – 2004

高级职业文凭

相当于法国国家高等教育文凭（BTS）。专于贸易和管理

摩洛哥前 3 个国家高等教育文凭

经验

东方海默国际

中国宁波

2015 至今

创始人兼常务董事

发展东方海默国际成为一流的市场营销，培训和咨询公司，帮助中国企业在国内和国际市场上竞争并取得成功

大红鹰学院

中国宁波

2014 – 2015

教授

教导大学本科生“企业管理入门”和“管理 101”（12 个月）

华盛顿康捷国际物流公司

阿联酋迪拜

2011 – 2013

地区客户经理

负责欧洲，中东，非洲和印度地区。管理与全球前 5 名数百万美元收入的客户关系的所有方面，以达到最佳的业务发展，包括法律谈判，费率和规模谈判，关键绩效指标（KPI）设定和监控，行政调整，流程制 (24 个月)

华盛顿康捷国际物流公司

法国巴黎

2010 – 2011

网络管理中心

与巴黎的办公室工作任务。为全球五大数百万美元收入的客户建立一个控制塔来监视和控制所有来源至所有目的地的全球供应链的动态 (16 个月)

华盛顿康捷国际物流公司

得克萨斯州休斯敦

2008 – 2009

地质小组协调员

非洲和远东的地质小组协调员。根据客户的具体要求，管理石油和天然气的全球客户的日常运作，直接与运输团队和仓库运营工作，以确保订单有效地管理 (12 个月)

Layne Bowler
土耳其安卡拉
2007

出口部经理助理
制定和执行针对北非市场的新销售和营销战略 (6 个月)

语言

阿拉伯语、法语、英语
中文、西班牙语

母语
基本 - 熟悉

兴趣

跆拳道，空手道，德州扑克，骑马，游泳，水球，跑步，国际象棋